

DISCURSO INSTALACIÓN CONGRESO ANATO CARTAGENA

El avance de la tecnología, los cambios en la relación agente de viajes - proveedor, la actualización de la legislación turística , la adecuación del sector público a la nueva realidad del turismo en el país, la globalización cada día más acelerada de la economía y su impacto en el sector, motivaron a Anato para celebrar, cada año, el Congreso Nacional de Agencias de Viajes como escenario propicio para conocer los avances en nuestra profesión, razón para estar hoy aquí, dando comienzo a un nuevo Congreso en Cartagena de Indias, la Joya de la Corona española, con orgullo el máximo destino y atractivo turístico no sólo de Colombia sino del Caribe, y sede de los más importantes eventos y congresos internacionales especialmente en este 2007.

Su vocación como anfitriona excepcional le permitieron celebrar con especial decoro y éxito el Congreso de las Academias de la Lengua, con presencia de connotadas personalidades del mundo hispano encabezadas por los reyes de España, escritores e intelectuales, con gran despliegue en los medios de comunicación nacional e internacional.

Hoy nos aprestamos a abrir las puertas para recibir a más de 1000 delegados que vendrán a participar en el Congreso anual de la Organización Mundial de Turismo (OMT) que en noviembre convertirán a la ciudad en epicentro del turismo mundial, todo esto gracias a que hace 2 años por invitación de ANATO, el secretario General de la Organización mundial de turismo, visitó por primera vez a Colombia y siguiendo la iniciativa del Presidente Uribe, el sector privado representado en una delegación gremial y el Fondo de Promoción Turística de Colombia, conquistaron los votos para este máximo certamen del turismo mundial.

Para nosotros, los agentes de viajes de Colombia, no puede haber escenario más propicio que Cartagena para efectuar las deliberaciones de nuestro Décimo Segundo Congreso Nacional.

Su ubicación privilegiada, su envidiable acceso por aire, mar y tierra, ciudad declarada por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad la convierten por antonomasia, en esencia misma del turismo, sólo queremos insistir desde aquí y con la feliz circunstancia que el turismo se haya incorporado al Consejo Directivo de la Aeronáutica Civil a través del viceministro, que esta noche nos acompaña, para que Cartagena esté directamente conectado con el mundo, para que se recuperen las frecuencias directas desde Europa que se tenían con la desaparecida Air Madrid, sabemos que ya hubo un avance importante en la renegociación del bilateral en España pero es necesario concretar esos vuelos para Cartagena.

Para que siga siendo un destino mundial, Dios quiera que las autoridades locales preserven su entorno y adopten legislaciones sabias y coherentes para resguardar este patrimonio histórico, protegido por murallas centenarias, mediante una regulación y planificación urbana, y de playas que proporcionen un verdadero disfrute a los turistas nacionales e internacionales que la visiten.-

El Congreso que hoy comienza se desarrollará bajo el lema **COMPETITIVIDAD: EL RETO EMPRESARIAL**. La selección de este tema no fue casual. Lo elegimos para estar en sintonía con las políticas del actual Gobierno y precisamente para estar acorde a los nuevos vientos y tendencias enunciadas anteriormente.

El nuevo marco de desarrollo de nuestro mercado nos obliga a ser competitivos, que no es otra cosa que tener productos y servicios bien elaborados, que al ser colocados

en el mercado compitan en calidad y precio y sean absorbidos por la demanda, es decir, que tengan un comprador, para lo cual debemos contar con empresas organizadas, productivas, y rentables. Esta será entonces la temática que nos hará reflexionar durante estos días acá en Cartagena de donde sacaremos valiosas conclusiones para el futuro de nuestras organizaciones.-

En 1991 comenzamos a escuchar algo que para nosotros, en ese momento, resultaba novedoso: las autopistas de la información o la Internet.- Comenzamos así preguntándonos si la tecnología era para los agentes de viajes un aliado o un enemigo.

Durante algunos años, en Congresos sucesivos, tratamos de dar respuesta a este inquietante interrogante. Fue así como gracias a la feliz iniciativa del Doctor Oscar Rueda, emprendimos esa gran empresa, SAVIA, que en asocio con Avianca nos permitió incursionar en el complejo mundo de los sistemas de reservaciones lo que hoy nos permite afirmar que, indudablemente la tecnología es imprescindible para el desarrollo eficaz de nuestra labor, es decir que se constituye en un aliado para nuestra actividad, en la medida en que estemos actualizados y la utilicemos adecuadamente en nuestras empresas.

Luego, y también como resultado de nuestro trabajo en los Congresos posteriores, y como herencia que en buena hora nos dejó nuestro presidente de ese entonces, vinieron las alianzas, las fusiones, los outsourcings con experiencias y enseñanzas que precisamente acá en Cartagena nos trajo Albert Sarasá dando nacimiento a los grupos de agencias de Viajes que hoy se encuentran constituidos y que han hecho un aporte significativo a la dinámica y desarrollo de esta industria.

En igual forma hemos debatido en el escenario de los Congresos celebrados en diversas ciudades del país,

temas de trascendencia para Turismo, dejando siempre enseñanzas que han permitido que nuestro gremio esté permanentemente actualizado y preparado para afrontar los retos del mercado, en un sector que es, sin duda, uno de los más dinámicos del mundo, por algo el de mayor aporte al PIB mundial después del petróleo y el quinto en nuestro país después del petróleo, café, banano y flores.-

Igualmente quiero aprovechar esta oportunidad para destacar cómo el sector ha avanzado favorablemente en estos últimos años gracias a las políticas del actual gobierno. Haber recuperado la seguridad en nuestras carreteras, nos ha permitido salir de ese encierro obligado al que estuvimos sometidos en el pasado y volver a disfrutar, con nuestras familias, de este maravilloso país de tanta riqueza por su idiosincrasia, atractivos y recursos, gastronomía y folclor. De igual manera hemos creado una nueva imagen positiva de Colombia que ha permitido su favorable posicionamiento como destino turístico de lo cual dan fe las recientes publicaciones en medios internacionales de gran prestigio. En esta gestión hay que destacar la labor que adelantan el Fondo de Promoción Turística y Proexport.

El Gobierno actual ante esos signos favorables para la recuperación de corrientes turísticas nacionales e internacionales consideró necesario el restablecimiento del Viceministerio de Turismo, después de una breve duración de dos años entre 1997 y 1999, como muestra de apoyo y fortalecimiento del sector.

La designación del Doctor Oscar Rueda García nuestro anterior presidente quien por su trayectoria y méritos personales y profesionales es un digno representante de toda la industria turística, honra de manera particular a nuestro gremio, el de los agentes de viajes de Colombia.-

Considero importante resaltar que en la presidencia de ANATO, desde los discursos inaugurales de la Vitrina Turística, el Doctor Rueda impulso el proyecto de diversificar el periodo de las vacaciones escolares, y hoy bajo su viceministerio finalmente ese proyecto es una realidad, con el Decreto 1373 expedido por el Ministerio de Educación Nacional, esperamos que todos nuestros asociados aprovechen esta oportunidad para tener un nuevo período de vacaciones y de ventas, favoreciendo nuestra actividad comercial.

Es entonces, ante estos nuevos escenarios sumados al más importante de los últimos tiempos, el del cambio de las resoluciones que regulan la relación contractual con nuestros principales proveedores, que debemos seguir replanteando y construyendo una nueva empresa, ante ese reto de ser competitivos para subsistir, y ninguna oportunidad mejor que ésta, para analizar los efectos de las nuevas regulaciones, discutir si la forma como las hemos enfrentado han sido las adecuadas y debatir sobre los cambios que se deberían procurar, ante las nuevas y porque no, difíciles, perspectivas.

Quiero igualmente, dar un especial reconocimiento al doctor Rafael Eduardo Avella, Director del Congreso, por su dedicación, su compromiso con el sector y su decidido apoyo en el engrandecimiento de nuestro gremio. Los éxitos que hoy tengamos en esta actividad académica reflejan el invaluable trabajo que viene realizando conjuntamente con su equipo, para que el evento tenga la relevancia que durante los 12 años hemos obtenido bajo su dirección.

Finalmente quiero saludar de manera especial al doctor Juan Carlos Vélez quien acogió con entusiasmo, como presidente de Anato, la organización de este Congreso. Estamos seguros que en su condición de senador de la

república será, sin duda ,un vocero de los intereses del turismo y de esta ciudad en especial .

Gracias a quienes han hecho posible la realización de este máximo evento gremial de los agentes de viajes de Colombia. Gracias a ustedes señores delegados, conferencistas, invitados, colegas gremiales, Alcalde de la ciudad, viceministro de turismo y demás funcionarios de gobierno y periodistas por venir. Gracias al Capítulo de Noroccidente. Gracias Cartagena por abrirnos sus puertas. Mejor, gracias por mantenernos sus puertas abiertas. Aquí nos sentimos EN NUESTRA CASA.-